

## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Herramientas y técnicas en Trabajo Social en el ámbito sanitario
Código	E000012935
Título	<a href="#">Máster Universitario en Trabajo Social en el Ámbito Sanitario</a>
Nivel	Postgrado Oficial Master
Créditos	3,0 ECTS
Carácter	Obligatoria
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social
Responsable	Miriam Sánchez Reyes

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Miriam Sánchez Reyes
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social
Correo electrónico	msreyes@comillas.edu

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
<p><b>Aportación al perfil profesional de la titulación</b></p> <p>En esta asignatura de "Herramientas y técnicas en el Trabajo Social en el ámbito sanitario", se pretende acercar al alumnado a conocimientos fundamentales teóricos y prácticos, para el desarrollo profesional del Trabajo Social en este ámbito específico.</p> <p>A partir de la conceptualización del Diagnóstico Social Sanitario, aspecto diferencial y pilar fundamental sobre el que se sustenta toda intervención social sanitaria, se pretende ir ahondando en sus especificidades (instrumentos para facilitar y mejorar su elaboración, pasos a seguir, aspectos a evitar), para continuar profundizando en los diferentes instrumentos del trabajo social en el ámbito sanitario: historia social clínica, informe social, registros de actividad y conocimiento de diferentes protocolos específicos (mayores, menores, mujer, enfermos crónicos, exclusión social y salud, otros) existentes.</p> <p>Por último, se abordará la innovación en técnicas e instrumentos y las nuevas tecnologías (TIC) para el Trabajo social en el ámbito sanitario, así como la adaptación de los profesionales a los cambios que conllevan, sus retos y ventajas.</p>
<p><b>Prerequisitos</b></p> <p>Ninguno</p>

Competencias - Objetivos
--------------------------



## Competencias

### GENERALES

<b>CG01</b>	Desarrollar habilidades de aprendizaje autónomas que garantizan la formación continua en conocimientos relevantes y actualizados para el ejercicio profesional del trabajo social en el ámbito sanitario	
	<b>RA 1</b>	Realiza sus trabajos y su actividad necesitando sólo unas indicaciones iniciales y un seguimiento básico, poniendo en práctica las habilidades necesarias para la investigación independiente.
	<b>RA 2</b>	Busca y encuentra recursos adecuados para sostener sus actuaciones y realizar sus trabajos.
	<b>RA 3</b>	Amplía y profundiza en la realización de sus trabajos.
<b>CG02</b>	Capacitar para la gestión y/o creación de fuentes de información fiables que ayuden a la identificación, formulación o resolución de problemas en el desempeño profesional del trabajo social en el ámbito sanitario	
	<b>RA 1</b>	Es capaz de buscar y analizar información procedente de fuentes diversas.
	<b>RA 2</b>	Incorpora la información a su propio discurso.
	<b>RA 3</b>	Contrasta las fuentes, las critica y hace valoraciones propias.
<b>CG3</b>	Desarrollar un razonamiento crítico y capacidad de análisis en la resolución de distintas problemáticas que se puedan encontrar en el ejercicio profesional como trabajador social en el ámbito sanitario	
	<b>RA 1</b>	Es capaz de acometer nuevos retos
	<b>RA 2</b>	Elabora su proyecto adoptando enfoques originales
	<b>RA 3</b>	Resuelve los problemas aportando soluciones nuevas y diferentes.

### ESPECÍFICAS

<b>CE01</b>	Capacitar en la identificación y comprensión de las dinámicas y las prácticas actuales en los procesos de intervención social en Salud, tanto directas como indirectas, aplicándolas llegado el caso a situaciones reales	
	<b>RA 1</b>	Conoce los modelos y guías de buenas prácticas en la intervención social en salud
	<b>RA 3</b>	Es capaz de programar y evaluar prácticas de intervención directas en indirectas en el campo de la intervención social en salud.
<b>CE09</b>	Conocer las distintas metodologías, herramientas y técnicas de intervención aplicables en el Trabajo Social en el ámbito sanitario.	
	<b>RA 1</b>	Conoce y utiliza los instrumentos y técnicas propias del trabajo social en el ámbito de la salud
	<b>RA 2</b>	Es capaz de utilizar y evaluar las metodologías de intervención social en salud que se derivan del uso de los modelos de intervención



CE6	Elaborar, desarrollar y evaluar los procesos asistenciales y los programas de salud, aportando en ellos como trabajadores sociales la dimensión social.
RA 1	Es capaz de reflexionar sobre la práctica cotidiana, y generar resultados y conclusiones generalizables y que produzcan mejoras en la intervención.

## BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

### Contenidos – Bloques Temáticos

#### 1. Diagnóstico Social Sanitario: marco conceptual, deontológico y especificidad dentro del trabajo Social.

- 1.1 Diagnóstico social y diagnóstico social sanitario: antecedentes, conceptualización, similitudes y diferencias.
- 1.2 Diagnóstico médico vs diagnóstico social sanitario.
- 1.3 Instrumentos para la elaboración del diagnóstico social sanitario.
- 1.4 Pasos para la elaboración de un diagnóstico social sanitario: fases y subfases.
- 1.5 Aspectos a evitar para un adecuado diagnóstico social sanitario.

#### 2. Instrumentos del trabajo social en el ámbito sanitario: historia social clínica, informe social, registros de actividad, ficha social, protocolos.

##### 2.1 Fundamentos metodológicos

##### 2.2 Historia social clínica (HSC)

- 2.2.1 Concepto. Diferencias entre la HSC y la Historia Clínica.
- 2.2.2 Objetivos y funciones.
- 2.2.3 Contenido, estructura, pautas para su elaboración y contenido.
- 2.2.4 Apertura y cumplimentación.
- 2.2.4 Aspectos sociales más relevantes incluidos en los diferentes modelos de Historias clínicas.

##### 2.3 Informe social

- 2.3.1 Encuadre jurídico.
- 2.3.2 Objetivos.
- 2.3.3 Estructura y pautas para su elaboración.
- 2.3.4 Redacción y recomendaciones metodológicas.

##### 2.4 Registros de actividad

- 2.4.1 Concepto.
- 2.4.2 Sistemas de información y registro en Trabajo social en el ámbito sanitario.

2.4.3 Registro Único de Historia Social (R.U.H.S.O).

## **2.5 Ficha social**

2.4.1 Concepto.

2.4.2 Objetivo, estructura y características.

## **2.6 Protocolos específicos de Trabajo Social en el ámbito sanitario**

2.6.1 Conceptualización de protocolo, procedimiento y proceso en trabajo social en el ámbito sanitario.

2.6.2 Protocolo básico de intervención y protocolos específicos.

2.6.3. Protocolos específicos:

- a) Mayores
- b) Menores
- c) Mujer
- d) Enfermos crónicos
- e) Exclusión social y salud
- f) Otros

## **3. Innovación en técnicas e instrumentos. Nuevas tecnologías (TIC) para el trabajo social en el ámbito sanitario.**

### **3.1 Innovación y Trabajo Social en el ámbito sanitario**

3.1.1 Innovación social como herramienta transformadora.

3.1.2 Inteligencia artificial e inclusión social.

### **3.2 Las tecnologías en el Trabajo Social en el ámbito sanitario: conceptualización, retos y ventajas**

3.2.1 Tecnología: introducción y evolución.

3.2.2 Las TIC en el ámbito sanitario.

3.2.3 La relación entre las nuevas tecnologías y Trabajo social en el ámbito sanitario.

3.2.4 Las nuevas tecnologías en la intervención social sanitaria: tipos y ejemplos.

3.2.5 Adaptación de los profesionales a las nuevas tecnologías.

3.2.6 Aspectos positivos y negativos de las nuevas tecnologías.

## **METODOLOGÍA DOCENTE**

### **Aspectos metodológicos generales de la asignatura**



La metodología docente de esta asignatura será semipresencial.

#### Metodología presencial:

- **Clases:** consistirán en la exposición de contenidos teóricos y prácticos mediante presentaciones en power point o explicaciones de la docente, lecciones magistrales participativas, casos, ejercicios, trabajos, debates, orientación sobre fuentes de información y claves de lectura.

#### Metodología no presencial:

- **Trabajo Autónomo:** consistirá en la realización de trabajos monográficos o de investigación, individuales o colectivos, acerca de uno o varios temas relevantes de la asignatura propuestos por la docente para su profundización, comentarios críticos de lecturas seleccionadas, resolución de casos y ejercicios prácticos.

## RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES		
Lecciones magistrales	Presentaciones orales de temas, casos, ejercicios y trabajos	Debates, seminarios y talleres
10.00	3.00	2.00
HORAS NO PRESENCIALES		
Trabajos de carácter teórico y/o práctico, individuales o grupales.	Análisis y resolución de casos y ejercicios, individuales o colectivos	
5.00	4.00	
CRÉDITOS ECTS: 3,0 (24,00 horas)		

## EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
<b>Prueba individual</b>	Prueba personalizada de conocimientos tipo test, de 30 preguntas con tres respuestas alternativas de las cuales sólo una será correcta. Cada pregunta correcta tendrá el valor de 1 punto, cada pregunta incorrecta restará 0.25 puntos y las no contestadas no sumarán ni restarán a la nota.	50 %
<b>Evaluación de trabajos monográficos o de investigación, individuales o colectivos (acerca de uno o varios temas relevantes de la asignatura para su profundización en el mismo).</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dominio de los contenidos impartidos</li><li>• Capacidad de relación y aplicación de los contenidos estudiados</li><li>• Capacidad de análisis y síntesis</li><li>• Participación activa en clase</li><li>• Creatividad en los ejercicios y trabajos realizados</li><li>• Utilización de recursos digitales (herramientas CANVA, Genially, Prezi, etc.)</li></ul>	30 %



	<ul style="list-style-type: none"> <li>Razonamiento crítico de las actividades de estudio teórico y práctico</li> </ul>	
<p><b>Evaluación de casos prácticos o ejercicios (comentarios críticos de lecturas seleccionadas, resolución de casos y ejercicios prácticos).</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dominio de los contenidos impartidos</li> <li>Capacidad de relación y aplicación de los contenidos estudiados</li> <li>Capacidad de análisis y síntesis</li> <li>Participación activa en clase</li> <li>Creatividad en los ejercicios y trabajos realizados</li> <li>Utilización de recursos digitales (herramientas CANVA, Genially, Prezi, etc.)</li> <li>Razonamiento crítico de las actividades de estudio teórico y práctico</li> </ul>	20 %

## Calificaciones

Será requisito indispensable para poder aprobar la asignatura tener superado cada apartado (1,2 y 3) con una nota mínima de 5 para poder ponderar la calificación.

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

### Bibliografía Básica

- Aguilar Idáñez, M.J. y Ander-Egg, E. (2013). *Diagnóstico social conceptos y metodología*. Lumen Hvmantitas: Buenos Aires, Argentina.
- Alfaro, M.; Bonis, J.; Bravo, R.; Fluiters, E.; Minué, S. (2012). Nuevas tecnologías en atención primaria: personas, máquinas, historias y redes. Informe SESPAS 2012. *Gaceta Sanitaria*, nº26 (S), pp. 107-112.
- Ávila Cedillo, G.J. (2021). Diagnóstico social en trabajo social: conceptos clave y metodología para su elaboración. *Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales*, nº100, pp.1-28. Disponible en: <https://www.margen.org/suscri/margen100/Avila-100.pdf>
- Cedeño Rengifo, Y.Y.; Loo Lino, L.E. y Vélez Santana, A.G. (2019). El trabajador social y el uso de la tecnología como una herramienta útil para el ejercicio profesional. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*. [En línea]. Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/12/trabajador-social-tecnologia.html>
- Código Deontológico de Trabajo Social. Texto aprobado por la Asamblea General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales en su sesión extraordinaria de 9 de junio de 2012. Madrid.
- Colom Masfret, D. (2010). El trabajo social sanitario en el marco de la optimización y sostenibilidad del sistema sanitario. *Zerbitzuan*, N°47, pp.109-119. Disponible en: <http://www.zerbitzuan.net/documentos/zerbitzuan/Trabajo%20social%20sanitario%20del%20sistema%20sanitario.pdf>
- Colom Masfret, D. (2012). *El Diagnóstico Social Sanitario*. Editorial UOC: Barcelona.
- Colom Masfret, D. (2012). *El trabajo social sanitario: los procedimientos, los protocolos y los procesos*. Editorial UOC: Barcelona.
- Díaz Herráiz, E. y Fernández de Castro, P. (2013). Conceptualización del diagnóstico en Trabajo Social: necesidades sociales básicas. *Cuadernos de Trabajo Social*, Vol.26-2, pp.431-443. doi: [http://dx.doi.org/10.5209/rev\\_CUTS.2013.v26.n2.39550\\_4](http://dx.doi.org/10.5209/rev_CUTS.2013.v26.n2.39550_4)
- Dorado Barbé, A.; Munuera Gómez, P. y Pérez Viejo, J.M.(2022). El informe social como herramienta identitaria del Trabajo Social. *Trabajo Social Hoy*, nº 96, pp. 7-22. doi:10.12960/TSH 2022.0007
- Fernández García, T. (coord.) (2009). *Fundamentos del Trabajo Social*. Alianza: Madrid.



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

**GUÍA DOCENTE**

**2023 - 2024**

- Pérez Rivero, L. (2000). La documentación específica en trabajo social: la historia, la ficha y el informe social. *Cuadernos de Trabajo Social*, nº 13, pp.75-90. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=119524>
- Richmond, M.E. (1917). *Diagnóstico social* (1ªEd, 3º imp.2005) Siglo XXI de España Editores, S.A: Madrid.
- Saavedra Gutiérrez, M. (2016). Trabajo Social Sanitario: una aproximación al perfil del trabajador social en el ámbito de la salud. *Humanismo y Trabajo Social*, Vol.16, pp. 169-185. Disponible en: <https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/12477/Trabajo%20social%20sanitario.pdf?sequence=1&isAllowed=y>