



## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

| Datos de la asignatura |   |
|------------------------|---|
| Nombre completo        | Intervención en crisis y emergencias  |
| Código                 | E000002469  |
| Título                 | <a href="#">Grado en Psicología por la Universidad Pontificia Comillas</a>  |
| Impartido en           | Grado en Psicología [Cuarto Curso]<br>Grado en Psicología y Grado en Criminología [Quinto Curso]  |
| Nivel                  | Reglada Grado Europeo   |
| Cuatrimestre           | Semestral   |
| Créditos               | 3,0 ECTS  |
| Carácter               | Optativa (Grado)  |
| Departamento / Área    | Departamento de Psicología  |
| Responsable            | Luis De Sebastián Quetglas  |
| Horario                | Martes de 15:30 a 17:30 horas.  |
| Horario de tutorías    | Sala de profesores del edificio B, primera planta. El profesor de la asignatura no tiene despacho particular, y por lo tanto, es imprescindible contactar con él por medio de los medios disponibles para ello como la plataforma Moodle o como el correo electrónico ldesebastian@comillas.edu |
| Descriptor             | INTERVENCIÓN, CRISIS, EMERGENCIAS, CATÁSTROFES, COMPORTAMIENTO, ESTRATEGIAS   |

| Datos del profesorado |   |
|-----------------------|---|
| Profesor              |   |
| Nombre                | Luis De Sebastián Quetglas  |
| Departamento / Área   | Departamento de Psicología  |
| Despacho              | Sala de profesores del edificio B, primera planta. El profesor de la asignatura no tiene despacho particular, y por lo tanto, es imprescindible contactar con él por medio de los medios disponibles para ello como la plataforma Moodle o como el correo electrónico ldesebastian@comillas.edu |
| Correo electrónico    | ldesebastian@comillas.edu   |

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

| Contextualización de la asignatura  |
|---|
| <b>Aportación al perfil profesional de la titulación</b>  |
| <p>Esta asignatura prepara al estudiante a intervenir en contextos complejos de crisis y emergencia en los que existe una gran cantidad de incertidumbre, en los que abunda la ambigüedad en relación con las intenciones de los actores, y en los que coinciden personas con un elevado grado de vulnerabilidad (víctimas, supervivientes e intervinientes) para los que los enfoques tradicionales de intervención psicológica no están diseñados o se han demostrado de poca utilidad.</p> <p>Esta asignatura proporciona al alumno una forma de intervenir caracterizada por la brevedad, la inmediatez, por la evaluación constante de la víctima y de la situación, y por la búsqueda continua de la seguridad de los participantes, en las que se busca devolver al paciente a</p> |



situaciones lo más parecidas a la situación previa a la crisis.

## Prerequisitos

No hay requisitos previos para cursar esta asignatura, pero, sin duda, será muy útil, tanto para la comprensión de los contenidos, como para la realización de actividades dentro y fuera del aula, haber cursado asignaturas relacionadas con la psicología del desarrollo (psicología del desarrollo: infancia y adolescencia, psicología del desarrollo: juventud, edad adulta y vejez), evaluación psicológica (evaluación psicológica I y II, peritaje psicológico), psicopatología (introducción a la psicopatología, psicopatología clínica), psicología forense (psicología criminal y forense) e intervención psicológica (teoría y práctica cognitivo-conductual, orientación e intervención familiar, teoría e intervención en psicoterapia humanista, terapias cognitivas, teoría y práctica cognitivo-conductual, negociación y mediación).

En el campo de la criminología se considera útil tener formación previa en derecho (introducción al derecho, teoría del derecho penal y del delito, consecuencias jurídicas del delito, derecho penitenciario y ejecución penal, derecho penal y derecho procesal), criminología (teorías de la criminalidad), intervención en entornos penitenciarios (tratamiento e intervención con delincuentes, intervención familiar, mediación y resolución de conflictos).

## Competencias - Objetivos

### Competencias

#### GENERALES

|             |   |   |
|-------------|---|---|
| <b>CG04</b> | Capacidad de toma de decisiones               |   |
|             | <b>RA1</b>                                    | Reconoce las alternativas y las dificultades de decisión en casos reales  |
|             | <b>RA2</b>                                    | Realiza actividades y elabora trabajos en los que contempla distintas aproximaciones, las evalúa y propone decisiones argumentadas            |
|             | <b>RA3</b>                                    | Muestra un equilibrio entre seguridad y riesgo cuando se le plantean opciones en casos complejos y asume la responsabilidad por esas opciones |
| <b>CG05</b> | Capacidad de resolución de problemas          |   |
|             | <b>RA1</b>                                    | Identifica y define adecuadamente el problema y sus posibles causas   |
|             | <b>RA2</b>                                    | Plantea posibles soluciones pertinentes y diseña un plan de acción para su aplicación   |
|             | <b>RA3</b>                                    | Identifica problemas antes de que su efecto se haga evidente  |
|             | <b>RA4</b>                                    | Insiste en la tarea y vuelve a intentarla cuando no se obtiene el resultado esperado o aparecen obstáculos                                    |
| <b>CG09</b> | Habilidades en las relaciones interpersonales |   |
|             | <b>RA1</b>                                    | Utiliza el diálogo para colaborar y generar buenas relaciones   |
|             | <b>RA2</b>                                    | Muestra capacidad de empatía y diálogo constructivo   |



|                    |   |   |
|--------------------|---|---|
|                    | <b>RA3</b>  | Valora el potencial del conflicto como motor de cambio e innovación   |
|                    | <b>RA4</b>  | Es capaz de despersonalizar las ideas en el marco del trabajo en grupo para orientarse a la tarea   |
| <b>CG11</b>        | Compromiso ético  |   |
|                    | <b>RA1</b>  | Reflexiona sobre su pensamiento y su actuación desde los valores propios del humanismo y la justicia  |
|                    | <b>RA2</b>  | Se preocupa por las consecuencias que su actividad y su conducta puede tener para los demás   |
|                    | <b>RA3</b>  | Conoce los fundamentos del hecho religioso en general y del hecho cristiano en particular así como su relación con la ética social y profesiona |
|                    | <b>RA4</b>  | Conoce y asume de forma reflexionada los principios éticos y deontológicos profesionales  |
| <b>ESPECÍFICAS</b> |   |   |
| <b>CE01</b>        | Conocer las funciones, características y limitaciones de los distintos modelos teóricos de la Psicología                        |   |
|                    | <b>RA1</b>  | Conoce los conceptos básicos y los principios fundamentales de los distintos modelos teóricos de la Psicología                                  |
|                    | <b>RA2</b>  | Identifica y diferencia las formas de evaluación e intervención de los distintos modelos teóricos de la Psicología                              |
|                    | <b>RA3</b>  | Reconoce los límites y las aportaciones de los distintos modelos teóricos en Psicología   |
| <b>CE09</b>        | Saber analizar diferencias, necesidades y demandas de los destinatarios (individual, grupal y familiar) en diferentes contextos |   |
|                    | <b>RA1</b>  | Identifica problemas y alteraciones en el funcionamiento normal de los destinatarios en diferentes contextos                                    |
|                    | <b>RA2</b>  | Analiza y establece necesidades en función de las diferencias y problemas detectados  |
|                    | <b>RA3</b>  | Analiza las demandas de los destinatarios y evalúa su correspondencia con las necesidades detectadas  |
| <b>CE10</b>        | Ser capaz de negociar y establecer las metas de la actuación psicológica básica en diferentes contextos                         |   |
|                    | <b>RA1</b>  | Establece metas de actuación adecuadas a las necesidades y problemas planteados   |
|                    | <b>RA2</b>  | Explica y acuerda con los destinatarios las metas de la actuación psicológica en los diferentes contextos                                       |
| <b>CE11</b>        | Saber separar los intereses y necesidades del destinatario de los de los otros implicados                                       |   |
|                    | <b>RA1</b>  | Conoce e identifica intereses y necesidades de todos los implicados en diferentes contextos   |
|                    | <b>RA2</b>  | Detecta los procesos psicológicos que se activan durante la intervención en todos los implicados  |



|             |   |  |
|-------------|---|--|
|             | <b>RA3</b>  | Mantiene al margen los procesos y elementos activados durante la intervención ajenos al interés del destinatario                                 |
| <b>CE17</b> | Ser capaz de elaborar el plan de la intervención en cada una de las fases básicas de todo tratamiento                               |  |
|             | <b>RA1</b>  | Programa y planifica programas sencillos de prevención, tratamiento y rehabilitación   |
|             | <b>RA2</b>  | Selecciona el diseño adecuado para garantizar la calidad y sistematización de cada paso en las distintas intervenciones                          |
| <b>CE18</b> | Conocer distintos tratamientos psicológicos en diferentes ámbitos aplicados y saber elegir las técnicas de intervención elementales |  |
|             | <b>RA1</b>  | Conoce las técnicas de intervención principales de los diferentes modelos teóricos de la Psicología, sus alcances y sus limitaciones             |
|             | <b>RA2</b>  | Selecciona las técnicas de intervención apropiadas en función de los distintos ámbitos de aplicación y otras variables relevantes                |
|             | <b>RA3</b>  | Aplica adecuadamente técnicas sencillas de intervención psicológica  |
| <b>CE19</b> | Ser capaz de utilizar estrategias y técnicas para involucrar en la intervención a los destinatarios                                 |  |
|             | <b>RA1</b>  | Sabe motivar y orientar hacia la acción a los destinatarios de la intervención   |
|             | <b>RA2</b>  | Ajusta expectativas de los destinatarios de la intervención  |
|             | <b>RA3</b>  | Proporciona información precisa para guiarles en su participación durante la intervención  |
| <b>CE20</b> | Ser capaz de promover la salud y la calidad de vida en distintos contextos de intervención  |  |
|             | <b>RA1</b>  | Identifica los aspectos psicológicos, los hábitos comportamentales y estilos de vida que sirven para promover y mantener la salud y el bienestar |
|             | <b>RA2</b>  | Selecciona las intervenciones adecuadas para la implementación de conductas y hábitos de salud en diferentes contextos de intervención           |
| <b>CE21</b> | Ser capaz de realizar una adecuada evaluación de la intervención  |  |
|             | <b>RA1</b>  | Planifica los pasos necesarios para la evaluación de la intervención   |
|             | <b>RA2</b>  | Controla, operativiza y evalúa variables dependientes, independientes y extrañas   |
|             | <b>RA3</b>  | Diferencia y recoge información sobre eficacia, efectividad y eficiencia de la intervención  |
|             | <b>RA4</b>  | Interpreta adecuadamente los resultados de la intervención   |
| <b>CE22</b> | Saber proporcionar retroalimentación a los destinatarios de forma adecuada y precisa  |  |



|             |  |  |
|-------------|--|--|
|             | <b>RA1</b>   | Interpreta adecuadamente los resultados de la intervención   |
|             | <b>RA2</b>   | Da la información necesaria al destinatario de forma clara y precisa   |
|             | <b>RA3</b>   | Sabe ajustar la información proporcionada a las necesidades, al ritmo y a la capacidad de asimilación del destinatario |
| <b>CE23</b> | Conocer y ajustarse a las obligaciones deontológicas de la profesión |  |
|             | <b>RA1</b>   | Identifica los elementos y problemas éticos presentes en el quehacer profesional                                       |
|             | <b>RA2</b>   | Analiza los dilemas éticos en base a normas deontológicas y principios éticos  |
|             | <b>RA3</b>   | Utiliza adecuadamente la terminología deontológico y ética   |
|             | <b>RA4</b>   | Resuelve casos prácticos y éticamente complejos  |

## BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

### Contenidos – Bloques Temáticos

En un área de intervención psicológica como la de crisis y emergencias, existen tres bloques temáticos importantes: el primer bloque incluye contenidos relacionados con la formación básica en intervención en crisis (enfoque de la intervención en crisis, ayuda culturalmente eficaz en caso de catástrofe, modelos de intervención y evaluación, habilidades básicas de entrevista, gestión de casos de crisis y asesoramiento telefónico y online en emergencias),

El segundo bloque aborda contenidos relacionados con la intervención de casos específicos (trastorno de estrés postraumático, crisis letales (suicidio y homicidio), abuso sexual, violencia doméstica o de género, intervención en crisis en contextos familiares, duelo y crisis en centros escolares) y crisis en centros educativos) y finalmente, el tercer bloque de contenidos está relacionado con las consecuencias de este tipo de intervención en los profesionales (comportamiento violento de los pacientes/clientes, cuestiones éticas en la intervención en crisis, burnout, traumatización vicaria y fatiga por compasión).

Este curso, tanto por su duración como por sus objetivos, aborda cuestiones relacionadas con el primer bloque de contenidos, y en ocasiones con el segundo o tercer bloque, pero no puede abordar

### CONTENIDOS Y TEMAS

#### TEMA1: INTRODUCCIÓN A LA INTERVENCIÓN EN CRISIS

- 1.1. OBJETIVOS
- 1.2. CARACTERÍSTICAS DESEABLES DE LOS PSICÓLOGOS EN LA INTERVENCIÓN EN CRISIS Y EMERGENCIAS.
- 1.3. CARACTERÍSTICAS DE LAS CRISIS HUMANAS
- 1.4. DEFINICIONES OPERATIVAS DE CRISIS
- 1.5. TEORÍAS EXPLICATIVAS DE LAS CRISIS
- 1.6. MODELOS DE INTERVENCIÓN EN CRISIS
- 1.7. REFERENCIAS



## TEMA 2: LA EVALUACIÓN EN LA INTERVENCIÓN EN CRISIS

2.1. OBJETIVOS

2.2. LA EVALUACIÓN EN LA INTERVENCIÓN EN CRISIS

2.3. LA EVALUACIÓN "ABC" EN LA INTERVENCIÓN EN CRISIS

2.4. LA EVALUACIÓN DE LAS EMOCIONES

2.5. EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO

2.6. EVALUACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO COGNITIVO

2.7. EL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE TRIAJE

2.8. LA ESCALA DE EVALUACIÓN BASADA EN EL TRIAJE

2.9. EL DOMINIO AFECTIVO

2.10. EL DOMINIO CONDUCTUAL

2.11. EL ÁMBITO COGNITIVO

2.12. LA EVALUACIÓN DE LA GRAVEDAD Y LA INTERVENCIÓN

2.13. COMPARACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO ANTES DE LA CRISIS Y DE LA INTERVENCIÓN

2.14. EVALUACIONES INICIAL Y FINAL

2.15. REFERENCIAS

ANEXO A: LA ESCALA DE TRIAJE

## TEMA 3: GESTIÓN DE CASOS DE CRISIS

3.1. OBJETIVOS

3.2. INTERVENCIÓN EN CRISIS

3.3. EL CONTINUO DIRECTIVO-NO DIRECTIVO

3.4. ASESORAMIENTO DIRECTIVO Y NO DIRECTIVO

3.5. TIPOS DE CASOS DE CRISIS

3.6. GESTIÓN DE ESTADOS Y PUNTOS TRANSCRÍPTICOS

3.7. DIFERENCIAS EN EL ABORDAJE DE LOS PACIENTES

3.8. PRINCIPIOS DE INTERVENCIÓN EN CRISIS

3.9. DIFERENCIAS ENTRE LOS DOS TIPOS DE TERAPIA

3.10. OBJETIVOS DEL INTERVENCIÓN EN CRISIS

3.11. EL COMPORTAMIENTO DEL CLIENTE EN LA INTERVENCIÓN EN CRISIS

3.12. LA EVALUACIÓN EN LA INTERVENCIÓN EN CRISIS

3.13. RECURSOS DE REFERENCIA (TRABAJO EN RED)

3.14. GESTIÓN DE CASOS DIFÍCILES

3.15. EL USO DE LA CONFRONTACIÓN CON LOS PACIENTES DIFÍCILES

3.16. LA CONFIDENCIALIDAD EN LA INTERVENCIÓN EN CRISIS

3.17. REFERENCIAS

## TEMA 4: INTERVENCIÓN EN CRISIS

4.1. OBJETIVOS

4.2. ESTADOS Y FORMAS DE AFRONTAMIENTO DE LOS PACIENTES.

4.3. EL MODELO HÍBRIDO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS

- 4.4. LAS SIETE TAREAS DEL MODELO HÍBRIDO DE INTERVENCIÓN.
- 4.5. TAREA 1: TOMA DE CONTACTO INICIAL
- 4.6. TAREA 2: EXPLORACIÓN DEL PROBLEMA
- 4.7. TAREA 3: PRESTAR APOYO
- 4.8. TAREA 4: EXAMINAR LAS ALTERNATIVAS
- 4.9. TAREA 5: ENSAYAR LA RESPUESTA
- 4.10. TAREA 6: OBTENER EL COMPROMISO
- 4.11. TAREA 7: SEGUIMIENTO
- 4.12. REFERENCIAS

#### TEMA 5: INTERVENCIÓN EN CRISIS ONLINE Y TELEFÓNICA

- 5.1. OBJETIVOS
- 5.2. GESTIÓN DE CASOS EN LAS LÍNEAS TELEFÓNICAS DE CRISIS.
- 5.3. ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA.
- 5.4. LLAMADAS ABUSIVAS, PACIENTES CON DISCAPACIDADES GRAVES Y MODERADAS.
- 5.5. OTROS TIPOS DE LLAMANTES
- 5.6. GESTIÓN DE LOS LLAMANTES PROBLEMÁTICOS
- 5.7. TELESALUD CONDUCTUAL (TELESALUD CONDUCTUAL)
- 5.8. CUESTIONES MORALES, LEGALES Y ÉTICAS EN LA ATENCIÓN TELEFÓNICA Y POR INTERNET
- 5.9. ¿FUNCIONA REALMENTE?
- 6.10 REFERENCIAS

#### TEMA 6: AYUDA CULTURALMENTE ADAPTADA

- 6.1. OBJETIVOS
- 6.2. INTERVENCIÓN EN CRISIS CULTURALMENTE ADAPTADA
- 6.3. CAMBIOS NECESARIOS EN EL PSICÓLOGO DE EMERGENCIAS
- 6.4. COLECTIVISMO E INDIVIDUALISMO EN LA INTERVENCIÓN EN CRISIS
- 6.5. ALTA/BAJA EVITACIÓN DE LA INCERTIDUMBRE DE LA CULTURA DE LOS AFECTADOS
- 6.6. GRADO DE TOLERANCIA CULTURAL A LA EXPOSICIÓN PERSONAL
- 6.7. BARRERAS LINGÜÍSTICAS.
- 6.8. LA RELIGIÓN Y LA ESPIRITUALIDAD
- 6.9. RECURSOS DE APOYO EN LA INTERVENCIÓN EN CRISIS
- 6.10. EL DILEMA DE CONTAR CON PERSONAL LOCAL PARA LA INTERVENCIÓN EN CRISIS
- 6.11. EL MOMENTO DE CUESTIONAR ESTE TIPO DE INTERVENCIÓN
- 6.12. REFERENCIAS

## METODOLOGÍA DOCENTE

### Aspectos metodológicos generales de la asignatura

La actividad docente se desarrollará por un lado con el 100% de los alumnos en el aula, y por otro lado, de forma virtual con determinados alumnos autorizados en el curso, mediante retransmisión sincrónica por videoconferencia.

La metodología de enseñanza-aprendizaje y los sistemas de evaluación previstos serán los recogidos en la guía docente del curso. Sólo en



el caso de que se produzcan cambios en la situación sanitaria derivada de Covid-19 estos elementos podrían verse afectados de alguna manera, en cuyo caso se diseñará y publicará un nuevo anexo para atender cualquier tipo de variación.

El aula será el lugar donde se practique lo aprendido fuera del aula y las actividades no presenciales en ocasiones completarán las actividades presenciales y otras veces serán el punto de partida de las sesiones presenciales.

El alumno deberá trabajar de forma individual, en la que deberá realizar las tareas obligatorias y voluntarias; y también en grupo, en la que deberá formar parte de un grupo y colaborar con todos. La forma de trabajar en grupo será explicada por el profesor el primer día de clase y se basará en los agrupamientos heterogéneos, la igualdad de oportunidades de éxito, la interdependencia positiva, la responsabilidad individual, el uso de habilidades cooperativas, el fomento de la interacción, el procesamiento interindividual de la información y la evaluación grupal de algunos trabajos.

Se trata de una asignatura que sin olvidar los aspectos teóricos quiere ser práctica. En esta asignatura también se valora mucho la asistencia, la participación y la atención demostrada a lo largo del curso. En algunas actividades se valora únicamente la comprensión y el conocimiento de los contenidos explicados en las clases mientras que en otras se persigue la aplicación rigurosa de los conocimientos, la evaluación sistemática de las intervenciones y una aportación original de ideas y métodos de afrontamiento.

Realizaremos actividades en las que los alumnos podrán adquirir conocimientos como: a. Considerar pruebas, b. Observar presentaciones c. Comparar/Contrastar, d. Comentar imágenes, e. Realizar una simulación, f. Escuchar audios, g. Realizar una entrevista, h. Tomar notas, dialogar, debatir, i. Buscar información, j. Clasificar información, k. Indagar a partir de datos y artefactos, l. Escuchar lecciones expositivas

## Metodología Presencial: Actividades

1. Tareas dirigidas a la adquisición de conocimientos:

- 1.1. Escuchar lecciones expositivas
- 1.2. Escucha de audios
- 1.3. Ver presentaciones

CE01, CE09, CE18

2. Tareas destinadas a demostrar la comprensión común de un tema:

- 2.1. Responder a las preguntas del profesor y de los compañeros.
- 2.2. Realización de un cuestionario o prueba escrita.
- 2.3. Realizar una simulación

CG04, CG05, CG09

3. Tareas destinadas a demostrar la comprensión individual de un tema

- 3.1. Formulación de preguntas
- 3.2. Comentar imágenes y noticias
- 3.3. Diálogo y debate

CE22, CG09, CG11

## Metodología No presencial: Actividades

1. También realizaremos actividades que permitan a los alumnos compartir su propia comprensión original de un tema.

- 1.1. Escribir una redacción o un informe
- 1.2. Desarrollar una metáfora
- 1.3. Crear una película
- 1.4. Participar en una acción cívica

CE01, CE09, CE19



|   |   |
|---|---|
| <p>2. Realizaremos actividades en las que los alumnos podrán adquirir conocimientos como:</p> <p>2.1. Leer textos, mapas, gráficos y tablas.</p> <p>2.2. Ver presentaciones y escuchar audios</p> <p>2.3. Búsqueda de información</p> <p>3. Además, realizaremos otras actividades que permitan a los alumnos expresar que han adquirido la misma comprensión de un tema como:</p> <p>3.1. Responder a un cuestionario en línea</p> <p>3.2. Crear un mapa mental o conceptual</p> <p>3.3. Crear una línea de tiempo</p> | <p>CE01, CE18, CE23</p> <p>CE01, CE18, CG09</p> |
|---|---|

## RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

| HORAS PRESENCIALES                           |  |
|--|--|
| Lecciones magistrales                        | Ejercicios prácticos/resolución de problemas |
| 28.00  | 15.00  |
| HORAS NO PRESENCIALES                        |  |
| Ejercicios prácticos/resolución de problemas | Estudio personal y documentación             |
| 15.00  | 32.00  |
| <b>CRÉDITOS ECTS: 3,0 (90,00 horas)</b>      |  |

## EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

| Actividades de evaluación | Criterios de evaluación   | Peso |
|---------------------------|---|------|
| Examen escrito            | La opción de respuesta correcta será decidida por el profesor y se incluirá en los contenidos de los apuntes y presentaciones de clase. El examen consistirá en una prueba tipo test con 30 preguntas y tres opciones de respuesta, donde las respuestas erróneas restarán 0,4 puntos de la nota final. | 50 % |
|                           | Para evaluar la actitud de los alumnos en la participación de los estudiantes, se tendrán en cuenta los siguientes criterios: iniciativa, participación   |      |



|  |   |      |
|--|---|------|
| Resolución de ejercicios o casos prácticos | en las actividades, preparación de las intervenciones, consideración del trabajo de los demás y disponibilidad para trabajar. Todos estos criterios están incluidos en la rúbrica que se entregará a los alumnos al inicio del curso. Los criterios puntúan de 0 a 5 (x2) y forman una calificación entre 0 y 10.   | 25 % |
| Trabajos individuales o grupales           | En los trabajos escritos se evaluarán los siguientes aspectos: la adecuación al formato (APA...), la forma de expresión, la calidad de los argumentos, la coherencia de los mismos y la adecuación al objetivo de la tarea. Los alumnos dispondrán de una rúbrica para conocer los criterios mencionados en la corrección del trabajo solicitada por el profesor. | 25 % |

## Calificaciones

La calificación derivada del proceso de evaluación se expresará de forma definitiva en una escala de 0 a 10, siendo 5 el punto identificado con una adquisición razonable de las competencias evaluadas. Los resultados obtenidos por el alumno en cada una de las materias del plan de estudios se calificarán de acuerdo con la siguiente escala numérica de 0 a 10, con un decimal, a la que se podrá añadir la correspondiente calificación cualitativa: de 0 a 4,9: Suspenso (SS); de 5,0-6,9: Aprobado (AP); de 7,0 a 8,9: Bien (NT); de 9,0 a 10: Sobresaliente (SB).

La fórmula para obtener la nota final es una media ponderada en la que el examen supone el 50% de la nota, la actitud del alumno en clase y en las tareas supone otro 25% y la calidad del trabajo supone el otro 25%. Los alumnos recibirán rúbricas detalladas con los criterios de evaluación para que los conozcan en detalle y con el objetivo de adecuar su comportamiento a la nota deseada.

Para el examen extraordinario los criterios de evaluación son los mismos, se aplicará la misma fórmula y se sustituirá la nota del examen extraordinario por la del ordinario.

Para la tercera y cuarta convocatoria, los alumnos no tendrán que asistir a clase, pero tendrán que presentarse al examen y su nota será la del examen sin tener en cuenta ningún otro criterio.

## PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

| Actividades | Fecha de realización | Fecha de entrega |
|-------------|----------------------|------------------|
|             |                      |                  |



|   |            |            |
|---|------------|------------|
| Tema 1: Introducción a la intervención en crisis      | 17/01/2023 | 24/01/2023 |
| Tema 2: La evaluación en la intervención en crisis    | 31/01/2023 | 07/02/2023 |
| Tema 3: Gestión de casos de crisis                    | 14/02/2023 | 21/02/2023 |
| Tema 4: Intervención en crisis                        | 28/02/2023 | 07/03/2023 |
| Theme 5: Online and telephone crisis intervention     | 14/03/2023 | 21/03/2023 |
| Tema 6: Intervención en crisis culturalmente adaptada | 27/03/2023 | 11/04/2023 |
| Tema seleccionado por los estudiantes                 | 18/04/2023 | 25/04/2023 |

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

### Bibliografía Básica

James, R.K. y Gilliland, B.E. (2016). Crisis intervention strategies. (8ª edición). Cengage Learning. 1

### Bibliografía Complementaria

American Psychology Association. (2016). APA handbook of trauma psychology. Foundations in knowledge. (Vol. 1). American Psychology Association. <http://dx.doi.org/10.1037/0000019-000>

American Psychology Association. (2016). APA handbook of trauma psychology. Trauma practice. (Vol. 2). American Psychology Association. <http://dx.doi.org/10.1037/0000020-000>

Barbanel, L., & Sternberg, R. J. (Eds.). (2005). Psychological interventions in times of crisis. Springer Publishing Company.

Briere, J. N., y Scott, C. (2014). Principles of trauma therapy: A guide to symptoms, evaluation, and treatment (DSM-5 update). Sage Publications.

Cavaiola, A. A., y Colford, J. E. (2017). Crisis intervention: A practical guide. Sage Publications.

Everstine, D. S., y Everstine, L. (2013). Strategic Interventions for People in Crisis, Trauma, and Disaster: Revised Edition. Routledge

Hillman, J. L. (2013). Crisis intervention and trauma: New approaches to evidence-based practice. Springer Science & Business Media.



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

**GUÍA DOCENTE**

**2022 - 2023**

Hoff, L.A., Brown, L. y Hoff, M.R. (2011). People in crisis. (6ª edición). Routledge.

Hoff, L. A. (2014). Crisis: How to help yourself and others in distress or danger. Oxford University Press

Kanel, K. (2014). A guide to crisis intervention. Cengage Learning.

Roberts, A. R. (Ed.). (2005). Crisis intervention handbook: Assessment, treatment, and research. Oxford university pres

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"

<https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792>